

Privacystatement van Bosveld Gerechtsdeurwaarders & Incasso's B.V. te Amersfoort

Versie 0.2

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 07-09-2020.

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacystatement is van toepassing op de website van Bosveld Gerechtsdeurwaarders & Incasso's B.V. (hierna: 'Bosveld'). U dient zich ervan bewust te zijn dat Bosveld niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Bosveld respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten of de betaalfunctie gebruikt, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers.

Opname van telefoongesprekken

Met Bosveld gevoerde telefoongesprekken kunnen worden opgenomen. De gesprekken worden opgenomen voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden en voor bewijsvoering in eventuele geschillen.

De opnames worden 3 maanden bewaard in een beveiligde omgeving en daarna vernietigd.

Alleen indien het noodzakelijk is om een opname langer te bewaren voor het leveren van bewijs in een bepaalde kwestie (bijvoorbeeld een klacht over onjuiste behandeling of een aangifte wegens telefonische bedreiging) wordt de opname van dat gesprek bewaard voor zo lang dat redelijkerwijs nodig is voor de afhandeling van deze kwestie.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van "cookies" (databestanden die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht

naar beveiligde servers. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in het privacybeleid van Bosveld, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen

Persoonsgegevens die u ons kenbaar maakt in verband met een dossier worden verwerkt in onze dossierapplicaties en blijven bewaard gedurende de hiervoor geldende termijnen.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers van de website de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op enig moment aan ons is verstrekt.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Vragen over dossiers

Als u één of meerdere dossiers bij Bosveld heeft lopen, heeft u het recht om in te zien welke persoonsgegevens wij van u hebben gebruikt. U mag ons ook vragen die gegevens te verwijderen of te veranderen. Houdt u er daarbij wel rekening mee dat wij rekening moeten houden met geldende bewaartermijnen. We mogen dan uw gegevens niet eerder verwijderen dan na het verstrijken van die termijn. Heeft u hier een vraag over? Dan kunt u bij ons terecht via onderstaande contactgegevens.



Vragen en feedback

Bosveld controleert regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacystatement, kunt u contact met ons opnemen:

Bosveld Gerechtsdeurwaarders & Incasso's B.V.
Databankweg 26-30
3821 AL Amersfoort
033-4700000
privacy@bosveld.nl