

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. **Definities**

1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

‘Bosveld’: de besloten vennootschappen Bosveld Gerechtsdeurwaarders & Incasso’s B.V. (en de aan haar gelieerde vennootschappen);

‘de opdrachtgever’: iedere rechts- of natuurlijke persoon, die met Bosveld, respectievelijk de daaraan verbonden (kandidaat) gerechtsdeurwaarder een schriftelijke of mondelinge overeenkomst heeft afgesloten. Indien een opdracht wordt verstrekt door een tussenpersoon, dient de eisende partij hiervoor een machtiging af te geven aan de tussenpersoon en dient dit expliciet aan Bosveld medegedeeld te worden. Blijft de mededeling aan Bosveld achterwege, geldt de tussenpersoon als opdrachtgever van Bosveld.

1.2 **Toepassingsgebied**

1.2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten en/of het geven van (juridisch) advies op het gebied van:

- het incasseren van vorderingen (niet-ambtelijke werkzaamheden)
- het voeren van debiteurenbeheer
- het voeren van creditmanagement
- het verrichten van ambtshandelingen (ambtelijke werkzaamheden)
- het houden van toezicht bij veilingen
- het verstrekken van kredietrapporten

dit alles in de ruimste zin van het woord.

1.3. **Afwijkende bedingen**

Van deze voorwaarden of het toepasselijke reglement tarieven en bepalingen van Bosveld afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Bosveld deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

1.4. **Geen plicht tot aanvaarding opdracht**

Bosveld heeft het recht niet-ambtelijke opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren. Bosveld kan nimmer tot acceptatie van niet-ambtelijke werkzaamheden worden verplicht.

1.5 **Recht tot wijziging algemene voorwaarden**

Bosveld behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, met name indien gewijzigde omstandigheden met betrekking tot de door Bosveld gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft. De opdrachtgever wordt tijdig van de nieuwe tekst van de voorwaarden op de hoogte gebracht waarbij tevens de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zal worden meegedeeld.

2. **Incasso**

- 2.1. Indien de opdrachtgever Bosveld opdracht geeft een vordering te incasseren, dan machtigt de opdrachtgever daarmee Bosveld in zijn/haar opdracht en naam en voor zijn/haar rekening en risico alle benodigde niet-ambtelijke en ambtelijke werkzaamheden (en dus ook processuele) handelingen te verrichten die naar het oordeel van Bosveld noodzakelijk en/of het meest geëigend zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:
 - a. het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van debiteur;
 - b. het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
 - c. het ontvangen van gelden;
 - d. het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke betalingsregeling;
 - e. het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie;
 - f. het aanvragen van een faillissement;
- 2.2. Bosveld aanvaardt geen aansprakelijkheid voor valutaverlies.
- 2.3. Onverminderd het bepaalde in art. 11b Gerechtsdeurwaarderswet juncto art. 12 lid 1 van het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders, is Bosveld gerechtigd een voorschot te vragen voor door haar te verrichten werkzaamheden, welk voorschot bij de afwikkeling van de opdracht met de opdrachtgever wordt verrekend.
- 2.4. Er is sprake van betaling wanneer debiteur de vordering aan Bosveld, aan de opdrachtgever, aan de tussenpersoon danwel aan derden ten behoeve van de opdrachtgever heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door debiteur tegenover de opdrachtgever op zich genomen en door de opdrachtgever geaccepteerde tegenprestatie (waaronder ook vallen de teruggehaalde roerende zaken) of een verrekening van vorderingen.
- 2.5. Indien de opdrachtgever een opdracht intrekt, buiten Bosveld om een betalingsregeling of een schikking met debiteur treft, danwel van verdere behandeling afziet of Bosveld ondanks ingebrekestelling zonder instructie en/of informatie laat, is Bosveld gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassokosten of afwikkelingskosten te berekenen als ware de vordering volledig geïncasseerd. Indien Bosveld aan de kwestie meer arbeid heeft verricht dan zij aan de hand van de incasso- of afwikkelingskosten in dit geval vergoed zou krijgen, is Bosveld gerechtigd die uren tegen de door Bosveld gehanteerde tarieven in rekening te brengen.

- 2.6. Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van de door of namens Bosveld gemaakte kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.
- 2.7. Bosveld zal ter voorkoming van eventueel niet te verhalen kosten en/of verschotten, bijvoorbeeld kosten van een verhaalsinformatie, en om te komen tot een snelle afwikkeling van een zaak, met inachtneming van de wettelijke bepalingen, na betekening van een titel waarvan executie middels derdenbeslag of beslag op onroerende zaken niet mogelijk of zinvol is, en na vooraankondiging van zijn beslagpoging aan de betalingsplichtige, overgaan tot het doen van een beslagpoging op de roerende zaken van de betalingsplichtige, dit tenzij uitdrukkelijk door de opdrachtgever andersluidende instructies zijn verstrekt.

3. Verplichtingen opdrachtgever

- 3.1. De opdrachtgever dient Bosveld onverwijld in kennis te stellen als hij/zij in een lopende incassozaak een betaling ontvangt, een creditnota verzendt of roerende zaken retour ontvangt, danwel van iedere omstandigheid die een verandering in het te incasseren bedrag teweeg brengt.
- 3.2. De opdrachtgever is verplicht alle in het kader van de opdracht door Bosveld aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.
- 3.3. Indien de opdrachtgever een aantal vorderingen ter incasso over wenst te dragen, zal deze zich op verzoek van Bosveld inspannen dit aantal aan te leveren op een voor computerverwerking geschikte wijze en wel conform de nadere richtlijnen die door Bosveld worden verstrekt.
- 3.4. De opdrachtgever zal voor de incasso noodzakelijke bescheiden aan Bosveld overdragen.
- 3.5. De opdrachtgever zal na het verstrekken van de incasso-opdracht aan Bosveld met betrekking tot de overgedragen vordering geen incassoactiviteiten meer ontplooiën, danwel contact opnemen met debiteur, tenzij Bosveld hiermee instemt.
- 3.6. Indien en voor zover de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht aan Bosveld alsnog stukken van of namens de debiteur ontvangt, zal hij deze onverwijld aan Bosveld ter hand stellen cq. doen toekomen.

4. Tarieven

- 4.1. De door Bosveld gehanteerde tarieven zijn opgenomen in een apart REGLEMENT TARIEVEN, welk reglement in de meest recente uitgave deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden. In deze voorwaarden wordt steeds verwezen naar het meest recente REGLEMENT TARIEVEN.
- 4.2. Alle door Bosveld aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.

- 4.3. Bosveld is gerechtigd haar niet-ambtelijke tarieven op ieder moment te wijzigen. Alsdan is de opdrachtgever gerechtigd hetzij de overeenkomst (tussentijds) schriftelijk te beëindigen, hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief. Indien de opdrachtgever de overeenkomst wenst te beëindigen naar aanleiding van het nieuwe tarief, dient dit binnen veertien dagen na aankondiging van de wijziging schriftelijk aan Bosveld medegedeeld te worden.
- 4.4. De opdrachtgever komt geen (tussentijds) recht tot beëindiging van de overeenkomst toe indien de wijziging van het tarief een gevolg is van een overheidsmaatregel.

5. Afrekening

- 5.1. De opdrachtgever heeft aanspraak op de door Bosveld terzake de overgedragen vordering ontvangen aflossingen op hoofdsommen en renten, verminderd met de verschotten en de aan Bosveld toekomende vergoedingen. Betalingen door debiteuren verricht aan Bosveld danwel aan de opdrachtgever strekken eerst ter dekking van door of namens Bosveld gemaakte kosten en/of verschotten en komen als zodanig direct toe aan Bosveld.
- 5.2. Behoudens specifieke (andersluidende) afspraken tussen Bosveld en de opdrachtgever, zal Bosveld maandelijks tussentijds op portefeuille niveau de door haar ontvangen gelden aan de opdrachtgever afdragen en wel onder aftrek van het conform het hier voorgaande aan Bosveld toekomende, zulks met een minimum van € 500,00 per opdrachtgever.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Bosveld heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald incassoresultaat of een bepaalde uitkomst in een juridische procedure.
- 6.2. De buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 6.3. In geval van overmacht is Bosveld niet aansprakelijk voor iedere daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Bosveld onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Bosveld heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat Bosveld haar verbintenis had moeten nakomen.
- 6.4. In het bijzonder geldt als overmacht, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, technische- en/of computerstoringen of andere ernstige storingen bij Bosveld of bij door haar ingeschakelde derden. Bij overmacht heeft Bosveld –naar haar keuze- het recht om de uitvoering van de opdracht(en) met de duur der overmacht te

verlengen dan wel de overeenkomst, voorzover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat Bosveld in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.

- 6.5. Bosveld respectievelijk de daaraan verbonden gerechtsdeurwaarder(s) is, onverminderd het in dit artikel bepaalde, ter zake ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden, nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de nota voor de verrichte werkzaamheden hoog is, danwel voor een bedrag dat de verzekerde som van de beroeps-aansprakelijkheidsverzekering te boven zal gaan.
- 6.6. Bosveld voert haar taken als goed opdrachtnemer naar beste weten en kunnen uit en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen in en buiten rechte van niet gerechtvaardigde vorderingen die aan Bosveld ter incasso werden overgedragen. Evenmin kan Bosveld aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van vorderingen ter incasso geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor Bosveld.
- 6.7. De opdrachtgever is gehouden Bosveld te vrijwaren en schadeloos te stellen terzake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens de opdrachtgever in bewerking nemen en incasseren van door de opdrachtgever aangeboden vorderingen.
- 6.8. Bosveld is niet aansprakelijk voor eventuele schade, welke het gevolg is van handelingen verricht door Bosveld, verricht op verzoek van opdrachtgever. Onder schade wordt verstaan: schade bij opdrachtgever danwel bij derden.
- 6.9. De door Bosveld verstrekte kredietinformatie is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever zelf en enkel voor interne doeleinden. De kredietinformatie mag nimmer bekend worden gemaakt aan de personen of ondernemingen waarop zij betrekking hebben, noch op enigerlei wijze overgedragen of bekend gemaakt aan derden, noch als bewijsmiddel dienen bij enig onderzoek. Opdrachtgever garandeert dat ook haar medewerkers in de ruimste zin des woords zich aan deze bepaling zullen houden. Bosveld is op geen enkele manier aansprakelijk voor de inhoud van de kredietinformatie, alsmede eventueel afgegeven kredietlimieten. Artikel 6.5 t/m 6.8 is van overeenkomstige toepassing met betrekking tot kredietrapporten.

7. Opschortingsrecht

Bosveld is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan. Bosveld is niet aansprakelijk voor de door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van werkzaamheden mogelijk veroorzaakte schade.

8. Betaling

- 8.1. Betaling van de door Bosveld gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 8.2. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Bosveld het recht een rente in rekening te brengen gelijk aan 1,5% per maand vanaf de vervaldag tot de dag der algehele voldoening berekend.
- 8.3. Indien de opdrachtgever ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft, waardoor Bosveld genoodzaakt wordt haar vordering ter effectuering van haar rechten aan derden uit handen te geven, is de opdrachtgever verplicht Bosveld de aan de kwestie (te) bestede(n) tijd te vergoeden tegen het uurtarief welke jaarlijks wordt vastgesteld in het REGLEMENT TARIEVEN. Tevens is de opdrachtgever verplicht de door de derde in rekening gebrachte kosten te voldoen aan Bosveld, daaronder begrepen het uurtarief van de ingeschakelde advocaat.
- 8.4. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de opdrachtgever, eerst ter voldoening van de door de opdrachtgever aan Bosveld verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en/of gerechtelijke- en executiekosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door de opdrachtgever aan Bosveld verschuldigde rente en strekt tenslotte ter voldoening van de oudst openstaande vordering.
- 8.5. Bosveld is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende opdrachtgever in bezit heeft.

9. Afwijkende overeenkomsten

Bosveld is gerechtigd om naast en in aanvulling op de in deze algemene voorwaarden en het daarvan deel uitmakende reglement omtrent de tarieven, en de tarieven zelf, andersluidende overeenkomsten te sluiten.

10. Klachten

- 10.1. Klachten over de door Bosveld verrichte werkzaamheden dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en met redenen omkleed aan Bosveld kenbaar te worden gemaakt. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.
- 10.2. Indien binnen bovengenoemde termijn geen klacht is ontvangen, wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de door Bosveld verzonden factuur en kan in en buiten rechte door de opdrachtgever ook geen beroep meer worden gedaan op de klacht of op de onjuistheid van de factuur.

11. Slotbepalingen

- 11.1. Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden draagt Bosveld de aan haar door of zijdens de opdrachtgever ter beschikking gestelde stukken wederom aan de opdrachtgever over. Bosveld heeft de bevoegdheid haar verplichting tot afgifte van alle onder haar berustende stukken op te schorten, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichten jegens Bosveld, in het bijzonder terzake van betaling van openstaande facturen, heeft voldaan.
- 11.2. Op alle geschillen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht
- 11.3. Deze voorwaarden treden op **15 mei 2013** in werking.