

VACATURE

Supervisor Contact Center

De uitdaging

Als Supervisor van het Contact Center ga je met gedrevenheid aan de slag met het coachen en opleiden van jouw teamleden. Jouw klantgerichtheid wordt overgebracht op jouw team, zodat jouw teamleden voor de maximale klanttevredenheid en conversie gaan. De werkzaamheden worden door jou gepland, gecontroleerd en continu verbeterd waar mogelijk. Data wordt geanalyseerd om de processen te verbeteren en te zorgen voor (nog) betere resultaten. Jouw ervaring wordt ingezet om de resultaten, zoals een hoge conversie naar betalingen vergroot worden.

Wat breng jij?

- Je bent resultaat-, klant- en oplossingsgericht, maar ook analytisch, flexibel en empathisch
- Je kunt jouw teamleden ten alle tijden motiveren
- Vanzelfsprekend beheers je de Nederlandse taal
- Je beschikt over HBO- werk- en denkniveau en een afgeronde opleiding richting management

Werkzaamheden

- Het opleiden en coachen van het team
- Inspelen op het continue fluctuerende telefonie aanbod
- Het realiseren van een zo hoog mogelijke conversie en servicelevel
- Het analyseren van data om zo de processen te verbeteren/optimaliseren

Wat biedt Bosveld?

- Dynamische werkomgeving
- Best Workplace van Amersfoort
- Salaris dat past bij jou en de functie
- Reiskostenvergoeding

WAAROM WERKEN BIJ BOSVELD?

GEZELLIG EN
HECHT TEAM



GREAT
PLACE
TO
WORK

TOP 10
VAN BEST
WORKPLACES

PRESTATIE
EN PLEZIER



PERSOONLIJKE
GROEI EN AMBITIE



BOSVELD



Wil jij deze baan?

Solliciteer dan direct via onderstaand formulier en wij nemen zo snel mogelijk contact met jou op!
Voor meer informatie kun je contact opnemen met



Marloes
Mol Lous
088 267 83 11